### **ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип дисципліни** | Вибіркова |
| **Рівень вищої освіти** | Перший (бакалаврський) |
| **Мова викладання** | Українська |
| **Кількість кредитів ЄКТС** | 8,0 |
| **Форми здобуття освіти** | Очна денна |

**Результати навчання.** Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: вміло аналізувати призначення, компоненти та проблеми, пов'язані із загальними бізнес-інформаційними системами та технологіями; аналізувати вплив бізнес-процесів та інформаційних систем і технологій на організацію; пояснювати фактори, що впливають на вибір інформаційних систем та технологій в організації; порівнювати різні методології розробки інформаційних систем та технологій; оцінювати різні функціональні системи; аналізувати ролі та обов'язки, пов'язані з управлінням інформаційними системами та технологіями; пояснювати, як компанії керують етичними міркуваннями щодо інформаційних систем та технологій.

**Зміст навчальної дисципліни.** Система управління проєктами: цілі, функції, елементи структури.

Основні поняття бізнес-аналітики. Бізнес-план проєкту. Вимоги до інформаційних систем та технологій. Специфікація, проектування та розробка інформаційних систем і технологій. Аналіз та проектування бізнес-процесів. Вступ до BPMN. Технологічна підтримка бізнес-процесів: Робочі процеси та BPMS. Управління проєктними ризиками. Управління проєктними комунікаціями. Програмна підтримка процесів в управлінні проєктами інформаційних систем та технологій. Ефективність та результативність інформаційних систем і технологій в управлінні бізнес-процесами.

**Запланована навчальна діяльність**: кількість аудиторних годин – не менше 1/3 від загальної кількості годин, які заплановані на вивчення дисципліни.

**Методи навчання:** словесні, наочні, проблемно-пошукові (лекції); пояснювально-ілюстративні, практичні, частково-пошукові (практичні та лабораторні заняття), практичні, дослідницькі, частково-пошукові (самостійна робота: індивідуальні завдання).

**Форми оцінювання результатів навчання**: усне опитування, захист лабораторних та практичних робіт, тестовий контроль.

**Форма семестрового контролю:** залік

**Навчальні ресурси:**

# Александер Остервальдер, Ів Піньє, Алан Сміт, Тріш Пападакос, Ґреґ Бернарда. Створюємо бізнес-модель + Розробляємо ціннісні пропозиції. Комплект із двох книг. – К.: Наш формат, 2018. – 612 с.

1. Берко А.Ю., Буров Є.В., Висоцька В.А. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ БІЗНЕС-АНАЛІТИКИ. – К.: Новий світ-2000, 2023. – 520 с.
2. Джестон Д., Неліс Й. Управління бізнес-процесами. Практичний посібник з успішної реалізації проектів. – К.: Альпіна, 2024. – 644 с.
3. Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khmnu.edu.ua>
4. Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://lib.khmnu.edu.ua/asp/php_f/p1age_lib.php>.

**Викладач**: доктор технічних наук, доцент Гнатчук Є.Г.