

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет інформаційних технологій
Кафедра комп'ютерної інженерії та інформаційних систем



ЗАТВЕРДЖУЮ
Тетяна ГОВОРУЩЕНКО
15 вересня 2024 р.

Навчальна дисципліна Організація та управління бізнес-проектами в галузі інформаційних технологій

Освітньо-наукова програма Комп'ютерна інженерія та програмування

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Загальна інформація

Позиція	Зміст інформації
Викладач(і)	Говорущенко Тетяна Олександрівна
Профайл викладача	http://kiis.khmn.u.edu.ua/personnel/hovorushchenko
E-mail викладача(ів)	tat_yana@ukr.net
Контактний телефон	заповнюється за домовленістю
Сторінка дисципліни в ІСУ	https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=5522
Навчальний рік	2024-2025
Консультації	Очні: вівторок, 16.10-17.30, ауд. 1-207 Онлайн: за необхідністю та попередньою домовленістю

Характеристика дисципліни

Статус дисципліни	Форма здобуття освіти	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин						Форма семестрового контролю				
				Кредити ЄКТС	Години	Аудиторні заняття				Індивідуальна робота студента	Самостійна робота, в т.ч. ІРС	Курсовий проєкт	Курсова робота	Залік	Іспит	
						Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття							
О	Д	2	3	4	120	51	17	34			69					+

Анотація дисципліни

Дисципліна "Організація та управління бізнес-проектами в галузі інформаційних технологій" є однією з дисциплін загальної підготовки магістрів комп'ютерної інженерії.

Дисципліна викладається для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання спеціальностей галузі інформаційних технологій. При викладанні дисципліни використовуються активні і творчі форми проведення занять, зокрема, методи проблемного навчання.

Мета і завдання дисципліни

Метою дисципліни "Організація та управління бізнес-проектами в галузі інформаційних технологій" є: 1) формування компетентностей, необхідних для організації та розвитку бізнесу (підприємства) в галузі інформаційних технологій; 2) надати глибокі та міцні знання з технологій підприємництва у галузі інформаційних технологій, необхідні для подальшого створення та виведення на ринки інноваційних ІТ продуктів та для практичної інженерної діяльності; 3) виробити у студентів вміння використовувати набуті знання при виявленні потенціалу на ринку послуг ІТ галузі; 4) ознайомити студентів з методами та засобами вирішення бізнес-питань та прийняття економічно обґрунтованих рішень.

Завдання дисципліни. Дати студентам систематизоване уявлення про системний підхід до організованого підприємництва з врахуванням ризиків та інших особливостей галузі.

Пререквізити: Системна інженерія програмного забезпечення комп'ютерних систем, Теорія і проектування комп'ютерних та кіберфізичних систем і мереж, Теорія і технології проектування спеціалізованих операційних систем, Іноземна мова за професійним спрямуванням

Кореквізити: Безпека та захист комп'ютерних систем, Теорія, проектування та моделювання спеціалізованих комп'ютерних систем

Очікувані результати навчання.

Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: вміло здійснювати стратегічний вибір та створення інноваційних технологій, вести бізнес-переговори, розробляти архітектурні рішення, розробляти бізнес-стратегії за допомогою нових технологій, аналізувати свою конкурентну позицію, розробляти системи ціноутворення, аналізувати розмір потенційного ринку споживання продукту чи послуги.

Компетентності, на формування яких спрямовано ОК:

Інтегральна - Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми в галузі комп'ютерної інженерії або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

ЗК1. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації

ЗК5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)

ЗК6. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК7. Здатність приймати обґрунтовані рішення

ЗК8. Здатність спілкуватися іноземною мовою

ЗК9. Міжособистісні навички і вміння

СК8. Здатність забезпечувати якість продуктів і сервісів інформаційних технологій на протязі їх життєвого циклу

Програмні результати навчання, на забезпечення яких спрямовано ОК:

ПРН5. Розробляти і реалізовувати проекти у сфері комп'ютерної інженерії та дотичні до неї міждисциплінарні проекти з урахуванням інженерних, соціальних, економічних, правових та інших аспектів

ПРН12. Вільно спілкуватись усно і письмово українською мовою та однією з іноземних мов (англійською, німецькою, італійською, французькою, іспанською) при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в галузі інформаційних технологій

ПРН13. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з питань інформаційних технологій і дотичних міжгалузевих питань до фахівців і нефахівців, зокрема, до осіб, які навчаються

ПРН16. Удосконалювати креативне мислення, системне мислення, застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей

ПРН 19. Вміти ефективно працювати як індивідуально, так і у складі команди

Тематичний і календарний план вивчення дисципліни

№ тижня	Тема лекцій*	Тема практичного заняття*	Тема лабораторної роботи*	Самостійна робота студентів		
				Зміст	Год.	Література
1	Організація бізнесу в галузі інформаційних технологій. 24 кроки від запуску до стабільного бізнесу	Організація бізнесу в галузі інформаційних технологій. Двадцять чотири кроки від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до практичної роботи №1.	3	[1-9]
2		Організація бізнесу в галузі інформаційних технологій. Двадцять чотири кроки від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Опрацювання завдань практичної роботи №1	4	[1-9]
3	Перші кроки від запуску до стабільного	Перші кроки від запуску до стабільного		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту	4	[1-9]

	бізнесу	бізнесу		практичної роботи №1. Підготовка до практичної роботи №2.		
4		Кроки 3-4 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №2. Підготовка до практичної роботи №3.	4	[1-9]
5	Кроки 5-8 від запуску до стабільного бізнесу	Кроки 5-6 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №3. Підготовка до практичної роботи №4.	3	[1-9]
6		Кроки 7-8 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №4. Підготовка до практичної роботи №5.	4	[1-9]
7	Кроки 9-12 від запуску до стабільного бізнесу	Кроки 9-10 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №5. Підготовка до практичної роботи №6.	4	[1-9]
8		Кроки 11-12 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №6. Підготовка до практичної роботи №7.	4	[1-9]
9	Кроки 13-16 від запуску до стабільного бізнесу	Кроки 13-14 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №7. Підготовка до практичної роботи №8. Підготовка до тестування	3	[1-9]
10		Кроки 15-16 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №8. Підготовка до практичної роботи №9.	4	[1-9]
11	Кроки 17-20 від запуску до стабільного бізнесу	Кроки 17-18 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №9. Підготовка до практичної роботи №10.	4	[1-9]
12		Кроки 19-20 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи	4	[1-9]

				№10. Підготовка до практичної роботи №11.		
13	Кроки 21-24 від запуску до стабільного бізнесу	Кроки 21-22 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №11. Підготовка до практичної роботи №12.	3	[1-9]
14		Кроки 23-24 від запуску до стабільного бізнесу		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №12. Підготовка до практичної роботи №13.	4	[1-9]
15	Менеджмент програмного продукту	Менеджмент програмного продукту. Бізнес-план		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №13. Підготовка до практичної роботи №14.	4	[1-9]
16		Менеджмент програмного продукту. Бізнес-план.		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до практичної роботи №14.	4	[1-9]
17	Юридичні особливості ІТ-бізнесу в Україні	Підсумкове заняття		Опрацювання лекційного матеріалу. Підготовка до захисту практичної роботи №14.	9	[1-9]

Примітка: * Послідовність проведення занять визначається розкладом (може не відповідати нумерованим тижням)

Політика дисципліни.

Організація освітнього процесу з дисципліни відповідає вимогам положень про організаційне і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, освітній програмі та навчальному плану. Студент зобов'язаний відвідувати лекції, практичні заняття згідно з розкладом, не запізнюватися на заняття, завдання виконувати відповідно до графіка. До практичних занять студент має підготуватися за відповідною темою і проявляти активність. Набуті особою знання з дисципліни або її окремих розділів у неформальній освіті зараховуються відповідно до Положення про порядок перезарахування результатів навчання у ХНУ.

Критерії оцінювання результатів навчання.

Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за **чотирибальною** шкалою. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих позитивно з врахуванням коефіцієнта вагомості. Вагові коефіцієнти змінюються залежно від структури дисципліни і важливості окремих її видів робіт. При оцінюванні знань студентів використовуються різні засоби контролю, зокрема: усне опитування перед допуском до виконання практичної роботи – здійснюється на її початку; засвоєння теоретичного матеріалу з тем перевіряється тестовим контролем; якість виконання, набуття теоретичних знань і практичних навичок перевіряється шляхом захисту кожної практичної роботи згідно з робочою програмою дисципліни і робочим навчальним планом.

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання студентів денної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

Аудиторна робота														Самостійна, індивідуальна робота	Семестр. контроль (іспит)
3 семестр															
Практичні роботи №:														Тестовий контроль	Підсумковий контрольний захід
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	T 1-4	
ВК: 0,4														0,2	0,4

Умовні позначення: ТК – тестовий контроль; Т – тема дисципліни; ВК – ваговий коефіцієнт.

Оцінювання тестових завдань. Тематичний тест для кожного студента складається з двадцяти тестових завдань, кожне з яких оцінюється одним балом. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 20. На тестування відводиться 20 хвилин. Тестування проводиться з використанням модульного середовища для навчання MOODLE.

Оцінювання здійснюється за чотирибальною шкалою.

Відповідність набраних балів за тестове завдання оцінці, що виставляється студенту, представлена у нижченаведеній таблиці.

Сума балів за тестове завдання	1–11	12–14	15–18	19-20
Оцінка	2	3	4	5

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЕКТС

Оцінка ECTS	Інституційна шкала балів	Інституційна оцінка	Критерії оцінювання
A	4,75-5,00	5	Зараховано Відмінно – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь та навиків. Добре – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками. Добре – в загальному правильна відповідь з двома-трьма суттєвими помилками. Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією. Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання
B	4,25-4,74	4	
C	3,75-4,24	4	
D	3,25-3,74	3	
E	3,00-3,24	3	
FX	2,00-2,99	2	Незараховано Незадовільно – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота і повторне вивчення дисципліни.
F	0,00-1,99	2	

Питання для підсумкового контролю з дисципліни

1. ІТ бізнес – специфіка та особливості організації.
2. Особливості реалізації ІТ-проектів. Ризики. Статистика успішності проектів з розроблення програмного забезпечення (ПЗ).
3. Планування та його роль в організації та веденні бізнесу.
4. Стартапи.
5. Основи підприємництва. 24 кроки від запуску до стабільного бізнесу
6. Крок 0. Як почати свою справу.
7. Крок 1. Сегментація ринку.
8. Крок 2. Вибір позиції для завоювання ринку.
9. Крок 3. Створення профілю кінцевого споживача.
10. Крок 4. Підрахунок розміру спільного адресованого ринку (САР) для пропонованої позиції
11. Крок 5. Створення образу позиції ринку.
12. Крок 6. Сценарій роботи для повного життєвого циклу продукту.
13. Крок 7. Високорівнева специфікація продукту.
14. Крок 8. Кількісна оцінка ціннісних пропозицій

15. Крок 9. Визначення наступних 10 покупців.
16. Крок 10. Визначення ядра бізнесу.
17. Крок 11. Визначення конкурентної позиції.
18. Крок 12. Визначення самостійної одиниці покупця
19. Крок 13. Складання графіка процесу залучення платоспроможних користувачів.
20. Крок 14. Підрахунок розміру САР для майбутніх ринків.
21. Крок 15. Створення бізнес-моделі.
22. Крок 16. Створення системи ціноутворення
23. Крок 17. Розрахунок позитивної цінності залученого користувача.
24. Крок 18. Складання графіку процесу продажів для залучення покупця.
25. Крок 19. Розрахунок вартості залучення клієнта
26. Крок 20. Визначення ключових потреб
27. Крок 21. Перевірка ключових припущень.
28. Крок 22. Визначення мінімально життєздатного бізнес-продукту.
29. Крок 23. Доведення відповідності продукту запитам передбачуваного клієнта.
30. Крок 24. Розроблення плану продукту.
31. Бізнес – це більше, ніж 24 кроки
32. Оцінка вартості споживача.
33. Методи зниження витрат.
34. Створення плану розширення продукту. Планування ринків.
35. Елементи мінімально життєздатного бізнес-продукту. Приклади продуктів.
36. Оцінки системного оточення.
37. Бізнес-план
38. Юридичні особливості відкриття ІТ-бізнесу в Україні.
39. Відкриття ІТ-компанії в Україні.
40. Розробка програмного забезпечення: договір про виконання робіт та надання послуг. Особливі договори та поради щодо їх укладення в ІТ-сфері.
41. Стартап в Україні: погляд з позиції ІТ-права.

9. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Навчальний процес з дисципліни забезпечений необхідними навчально-методичними розробками в модульному середовищі.

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Aulet B. Disciplined Entrepreneurship: 24 Steps to a Successful Startup. Workbook. Wiley, 2022. – 288 p.
2. N. Stanford. Designing Organisations: Why It Matters and Ways to Do It Well. 2022.
3. The Ultimate Business Communication Book. 2023.
4. Пол Дж. Філдінг. Як керувати проектами. Фабула, 2021.
5. How Management Works. The Concepts Visually Explained, 2022.
6. K. Duncan, I. Maitland, C. Harvey, J. Sealey. The Ultimate Startup Book. 2020.
8. Основи ІТ-права: навчальний посібник / Т. В. Бачинський, Р. І. Радейко, О. І. Харитоновна та ін. ; за заг. ред. Т. В. Бачинського. – Київ: Юрінком Інтер, 2022. – 208 с.
9. Говорущенко Т.О. Організація бізнесу в галузі інформаційних технологій. Методичні вказівки до практичних робіт для здобувачів вищої освіти за ОНП «Комп'ютерна інженерія» спеціальності 123 «Комп'ютерна інженерія» другого (магістерського) рівня вищої освіти. – Хмельницький: ХНУ, 2022. – 133 с.

Розробник:



д.т.н., проф. Говорущенко Т.О.

Погоджено:

В.о. зав. каф. КІС:



к.т.н., доц. Засорнова І.О.

Гарант ОНП «КІП»:



д.т.н., проф. Савенко О.С.