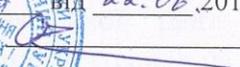
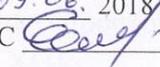


Погоджено  
на засіданні Вченої Ради ФПКТС  
Протокол № 6 від 22.06.2018 р.  
Декан ФПКТС 



Затверджено  
на засіданні Студради ФПКТС  
Протокол № 12 від 09.06.2018 р.  
Голова Студради ФПКТС 

## ПОЛОЖЕННЯ

про Уповноваженого з прав студентів  
(Студентського омбудсмена)

Факультету програмування та комп'ютерних і телекомунікаційних систем  
Хмельницького національного університету

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Посада Уповноваженого з прав студентів (далі – Студентського омбудсмена) Факультету програмування та комп'ютерних і телекомунікаційних систем Хмельницького національного університету (далі – ФПКТС ХНУ) запроваджується з метою: захисту інтересів, основоположних прав та академічних свобод студентів; підвищення ефективності та прозорості процедур, пов'язаних із забезпеченням навчального процесу; підтримки соціальних ініціатив і формування активної громадянської позиції студентів; підтримки академічного та особистого успіху студентів під час навчання. Місією Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ є забезпечення неупередженого, нейтрального, конфіденційного, справедливого та рівноправного вирішення питань, що виникають у межах університету.
- 1.2. Студентський омбудсмен у своїй діяльності керується Конституцією України, законодавством України про освіту, Статутом Університету, Кодексом академічної етики ФПКТС ХНУ, цим Положенням та іншими діючими нормативно-правовими актами.
- 1.3. Це Положення визначає основні завдання, порядок обрання та призначення, організацію діяльності, повноваження та відповідальність Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ.

### 2. СТАТУС СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА

- 2.1. Студентським омбудсменом ФПКТС ХНУ є особа, що є членом академічної спільноти ФПКТС ХНУ, наділена повноваженнями щодо представлення та захисту прав, основних свобод та інтересів студентів ФПКТС ХНУ, незалежно від форми навчання та членства в різних громадських організаціях, в тому числі: студентів – громадян інших держав; студентів, які навчаються за програмами міжнародної академічної мобільності в навчальних закладах інших держав; аспірантів ФПКТС ХНУ.

- 2.2. Студентський омбудсмен ФПКТС ХНУ обирається з числа студентів, які обрані до Студентської ради ФПКТС ХНУ, за поданням голови Студентської ради ФПКТС ХНУ та затверджується простою більшістю голосів на засіданні Студентської ради ФПКТС ХНУ.
- 2.3. Строк повноважень Студентського омбудсмена становить 2 роки з правом переобрання на другий термін.
- 2.4. Студентський омбудсмен за посадою є заступником голови Студентської ради ФПКТС ХНУ та постійним членом комісії ФПКТС ХНУ з академічної етики.
- 2.5. Студентський омбудсмен здійснює свою діяльність незалежно від інших посадових осіб, органів та структурних підрозділів Університету.
- 2.6. Студентський омбудсмен може мати не більше 2 помічників з числа студентів ФПКТС ХНУ, які допомагають забезпечити роботу офісу Студентського омбудсмена.
- 2.7. Студентський омбудсмен позбавляється статусу:
  - за особистою заявою про складання повноважень;
  - за поданням голови Студентської ради ФПКТС ХНУ про відкликання студентського омбудсмена, затвердженням на засіданні Студентської ради ФПКТС ХНУ простою більшістю голосів;
  - відрахування або переривання навчання на Факультеті програмування та комп'ютерних і телекомунікаційних систем Хмельницького національного університету.

## **1. ФУНКЦІІ СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА**

- 3.1. На студентського омбудсмена покладаються функції:
  - інформування студентів ФПКТС ХНУ про їх права, обов'язки та процедури оскарження, пояснення політики ХНУ, інформування про наявність інших ресурсів та персоналу в ХНУ, які можуть бути корисними для вирішення проблем;
  - розгляду усних і письмових звернень студентів ФПКТС ХНУ з питань дотримання їх прав, свобод та законних інтересів під час навчання в ХНУ, проживання в студентських гуртожитках ХНУ;
  - надання підтримки студентам ФПКТС ХНУ щодо процедур вирішення питань, які впливають на академічний прогрес;
  - мінімізації ескалації конфлікту, учасниками якого є студенти ФПКТС ХНУ, за рахунок пошуку взаємно прийнятних результатів;
  - консультацій студентів ФПКТС ХНУ з питань, які відносяться до його компетенції;

- визначення тенденцій в галузях, що викликають занепокоєння в студентів ФПКТС ХНУ, і привернення уваги керівництва ФПКТС ХНУ до цих галузей;
  - представлення інтересів студентів в комісії ФПКТС ХНУ з академічної етики;
  - вивчення тенденцій серед студентів ФПКТС ХНУ, надання рекомендацій щодо змін політики та процедур керівництву ФПКТС ХНУ;
  - винесення на обговорення органам управління, керівникам структурних підрозділів ФПКТС ХНУ, іншим посадовим особам ФПКТС ХНУ питань, які відносяться до його компетенції.
- 3.2.3 питань захисту прав, свобод та законних інтересів студентів студентський омбудсмен взаємодіє з органами управління ФПКТС ХНУ, з керівниками структурних підрозділів та іншими посадовими особами ФПКТС ХНУ.

## **2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТУДЕНТСЬКОГО ОMBУДСМЕНА**

### **4.1. Студентський омбудсмен ФПКТС ХНУ зобов'язаний:**

- запобігати порушенню прав і свобод студентів ФПКТС ХНУ та сприяти їх поновленню;
- забезпечити доступність та публічність роботи Офісу студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ;
- негайно прийняти рішення щодо розгляду заяв, що надійшли в провадження і вжити можливих заходів для поновлення прав студентів ФПКТС ХНУ;
- забезпечити незалежний, неупереджений, конфіденційний розгляд заяв;
- повідомляти студентів ФПКТС ХНУ про результати розгляду роботи комісії ФПКТС ХНУ з академічної етики;
- щорічно звітувати перед Студентською радою ФПКТС ХНУ про проведену за навчальний рік роботу;
- інші обов'язки, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень.

### **4.2. Студентський омбудсмен ФПКТС ХНУ має право:**

- здійснювати заходи щодо узагальнення, узгодження, формування та безперешкодної реалізації прав і свобод студентів ФПКТС ХНУ;
- здійснювати нагляд за забезпеченням гендерної та расової рівності прав і свобод студентів ФПКТС ХНУ;

- сприяти реалізації громадських програм і проектів соціального спрямування з метою забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів студентів ФПКТС ХНУ;
- представляти інтереси студентів в органах управління Університету, в органах студентського самоврядування та у відносинах з іншими учасниками Університетської спільноти;
- вносити пропозиції керівництву ФПКТС ХНУ щодо вдосконалення роботи підрозділів ФПКТС ХНУ в галузі дотримання, реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів ФПКТС ХНУ;
- виносити на порядок денний засідань органів студентського самоврядування питання, які входять до його компетенції;
- надавати рекомендації органам управління, структурним підрозділам ФПКТС ХНУ, органам студентського самоврядування щодо затвердження локальних актів Університету, які сприятимуть захисту прав, свобод та законних інтересів студентів ФПКТС ХНУ;
- інші права, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень діяльності.

### **3. ГАРАНТІЇ ДІЯЛЬНОСТІ СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА**

- 5.1. Будь-яке втручання або перешкоджання діяльності Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ з боку органів управління, структурних підрозділів, їх керівників, посадових осіб Університету, громадських організацій, інших фізичних та/або юридичних осіб забороняється.
- 5.2. Органи управління, структурні підрозділи, їх керівники та посадові особи Університету зобов'язані відповідати на усні та/або письмові запити Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ щодо справ, які перебувають в провадженні в Омбудсмена.
- 5.3. Умисне приховування, надання завідомо неправдивих відомостей, ненадання відповіді на запити Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ вважаються перешкоджанням його діяльності.
- 5.4. При зверненні до Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану.
- 5.5. Студентському омбудсмену ФПКТС ХНУ заборонено розкривати конфіденційну інформацію та давати будь-які пояснення щодо справи, яка перебуває в його провадженні або розгляд якої завершено без доручення заявника.

#### **4. ПРЕДСТАВНИК СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА**

- 6.1. Представник Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ (далі – Представник) – призначений Студентським омбудсменом член Студентської ради ФПКТС ХНУ, якому делегуються визначені повноваження Студентського омбудсмена та на яких розповсюджуються гарантії його діяльності.
- 6.2. Призначення та звільнення від виконання обов'язків Представника, а також визначення його повноважень, завдань та функцій здійснюється Студентським омбудсменом.
- 6.3. Представник підпорядковується безпосередньо Студентському омбудсмену, здійснює свою діяльність у межах делегованих йому повноважень, визначених завдань та функцій.
- 6.4. Представника визначає Студентський омбудсмен письмовим розпорядженням.
- 6.5. До кола завдань Представника входить:
- передача скарг від студентів до відома Студентського омбудсмена;
  - інформування студентів щодо результату розгляду заяв;
  - участь у підготовці та розробці проектів рекомендацій органам управління, структурним підрозділам, посадовим особам, органам студентського самоврядування ФПКТС ХНУ, які сприятимуть захисту прав, свобод та законних інтересів студентів ФПКТС ХНУ;
  - надання інформації та коментарів з питань своєї діяльності засобам масової інформації;
  - інші завдання, визначені Студентським омбудсменом.

#### **5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 7.1. Положення про Студентського омбудсмена ФПКТС ХНУ затверджується на засіданні Студентської ради ФПКТС ХНУ за погодженням з Вченою радою ФПКТС ХНУ.
- 7.2. Будь-які зміни та доповнення до цього Положення вносяться проектом Студентського омбудсмена та затверджуються простою більшістю голосів на засіданні Студентської ради ФПКТС ХНУ за погодженням з Вченою радою ФПКТС ХНУ.